



VERWERKERS- OVEREENKOMST LUCRASOFT SYSTEMS B.V.

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Versie 5-2018

DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1 Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

Lucrasoft Systems B.V. - De Zelling 8, 3342GS Hendrik Ido Ambacht

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Wouter van Baardewijk – wouter@lucrasoft.nl – 078-6811505

2 Dit Data Pro Statement geldt vanaf 25-5-2018

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3 Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

Cloud Server / Cloud werkplek

Systeembeheer en onderhoud

Lucrasoft Cloud Backup

DNS en domein hosting

Spamfilter

Website hosting

DUO multifactor authentication

Office365

Webroot Antivirus

Lucrasoft VOIP, breedband verbindingen en mobiele data abonnementen

Exclaimer outlook handtekeningen beheer

Shared-SQL database

Skykick Backup – Office365 (email, SharePoint en OneDrive)

SSL-Certificaat

4 Omschrijving product/dienst

4.1 Cloud Server / Cloud werkplek dienst

Cloud Server / Cloud werkplek is een cloud oplossing voor het MKB waarbij een server omgeving ter beschikking wordt gesteld waarin klanten kunnen werken met data en in pakketten.

4.2 Systeembeheer en onderhoud

Het dagelijks beheer en onderhoud & ondersteuning van de gehele ICT-omgeving van de klant. Met als doel de klant in staat te stellen om te excelleren in het vak.

4.3 Lucrasoft Cloud Backup

Het maken en opslaan, in de cloud, van back-ups van server en data.

4.4 DNS en Domein hosting

Het registreren van domein namen bij de juiste instantie en het afhandelen van DNS aanvragen.

4.5 Spamfilter

Het filteren van inkomende email met als doel het ongewenste email gehalte substantieel te verlagen.

4.6 Website hosting

Ruimte aanbieden voor het opslaan van informatie, afbeeldingen en andere inhoud die toegankelijk is via een website.

4.7 DUO Multifactor Authenticatie

Het resellen van een gebruikers verificatie (MFA) dienst door middel van een mobiele App, een sms-code of een telefoongesprek.

4.8 Office 365

Het resellen van diensten van Microsoft uit de Office 365 suite.

Office 365 is een cloud oplossing van Microsoft die als doel heeft alle basisbehoeften van data van een bedrijf te faciliteren. Dit omvat o.a. email, documenten en chat functionalist.

4.9 Webroot Antivirus

Het resellen van Webroot Anti-virus oplossing. Webroot is een cloud based Thread Intelligence oplossing, die door middel van Artificial Intelligence (vanuit de Bright Cloud) kan bepalen of iets kwaadaardig is.

4.10 Lucrasoft VOIP-telefonie, breedband verbindingen en mobiele data abonnementen.

Het resellen van VOIP-telefonie, breedband verbindingen en mobiele data abonnementen van RoutIT. RoutIT biedt white-labeled VOIP-telefonie, breedband verbindingen en mobiele data abonnementen aan voor partners.

4.11 Exclaimer Cloud – Handtekening beheer

Het resellen van Exclaimer Cloud – Signatures pakketten welke het automatisch toevoegen van handtekeningen in Cloud email producten (zoals Office365 en Gmail) verzorgen.

4.12 Shared SQL-database

Het, vanuit de cloud, aanbieden van één of meerdere databases op een gedeelde SQL server.

4.13 Skykick Backup

Het resellen van Skykick Backup diensten. Met deze software wordt automatisch, meerdere malen per dag, een backup gemaakt van data in de Office 365 cloud (zoals oa Email, Sharepoint en Onedrive).

4.14 SSL-Certificaat

Het aanbieden van SSL certificaten t.b.v. beveiligde verbindingen voor o.a. websites en andere diensten.

5 Beoogd gebruik

Product/dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

5.1 Cloud Server / Cloud werkplek

Complete klantgegevens. Alle data die een klant wenst te gebruiken op een cloud server.

5.2 Systeembeheer en onderhoud

Complete klantgegevens. Alle data die een klant wenst te gebruiken binnen de ICT-omgeving.

5.3 Lucrasoft Cloud Backup

Alle data die een klant wenst te backuppen. In de meeste gevallen een volledige server.

5.4 DNS- en Domein hosting

Domeinnaam en bedrijfs contact gegevens

5.5 Spamfilter

Alle email data die als spam gemarkeerd wordt en alle metadata van e-mails (Zender, Ontvanger, ontvangstdatum, doorstuurdatum), en logs files van verbindingen voor maximaal 60 dagen.

5.6 Website hosting

Alle data die een website nodig heeft om inhoud weer te geven.

5.7 DUO Multifactor authenticatie

Volledige naam, Aanmeldnaam, email adres, IP-adres.

5.8 Office 365

Email, Email archief, OneDrive & SharePoint data documenten, chat gesprekken.

5.9 Webroot Antivirus

Diagnostische data van processen.

5.10 Lucrasoft VOIP, breedband verbindingen en mobiele abonnementen.

Klant adres en contact gegevens.

5.11 Exclaimer Cloud – centraal handtekening beheer

Klant naam.

5.12 Shared SQL Database

SQL Database data.

5.13 SkyKick Backup

Backup data van Office 365 email, Onedrive en Sharepoint.

5.14 SSL-Certificaat

Klant contact gegevens inclusief adres, postcode, woonplaats, telefoon nummer en email adres.

6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

6.1 Cloud Server / Cloud werkplek

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.2 Systeembeheer en onderhoud

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.3 Lucrasoft Cloud Backup

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.4 DNS- en Domein hosting

Onze formulieren bevatten alleen die velden die nodig zijn om het product te registreren.

6.5 Spamfilter

Klanten uploaden zelf hun gegevens. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant. Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden. De gegevens worden automatisch na 60 dagen verwijderd.

6.6 Website hosting

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.7 DUO Multifactor authenticatie

Er worden enkel velden opgeslagen die nodig zijn voor de juiste werking van de dienst. Klanten uploaden zelf de mobiele gegevens.

6.8 Office 365

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.9 Webroot Anti-Virus

Er is enkel data opgeslagen die nodig zijn voor de juiste werking van de dienst. Dit gebeurt d.m.v. een volautomatisch proces. Data processor controleert de gegevens niet en kan deze ook niet inzien.

6.10 Lucrasoft VOIP, breedband verbindingen en mobiele abonnementen

Onze formulieren bevatten alleen die velden die nodig zijn om het product of de dienst te registreren.

6.11 Exclaimer Cloud – centraal handtekening beheer

Er worden enkel velden opgeslagen die nodig zijn voor de juiste werking van de dienst. Dit gebeurt d.m.v. een volautomatisch proces. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant. Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.12 Shared SQL Database

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigingen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant.

Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.13 SkyKick Backup

Er is enkel data opgeslagen die nodig zijn voor de juiste werking van de dienst. Dit gebeurt d.m.v. een volautomatisch proces. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant. Bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag van de klant te beantwoorden.

6.14 SSL-certificaat

Er worden enkel data opgeslagen die nodig zijn voor de juiste werking van de dienst.

7 Data processor gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke verderop in dit document zijn bijgevoegd.

8 Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER. Met uitzondering van Webroot en DUO MFA.

9 Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Sub-procesor	Binnen de EU/EER	Privacy statement
Webroot	Nee, Verenigde Staten	https://www.webroot.com/Webroot_SecureAnywhere_Privacy_Statement
DUO Security	Nee, Verenigde Staten	https://duo.com/legal/privacy
Microsoft (Office 365)	Ja	https://products.office.com/nl-nl/business/office-365-trust-center-privacy https://products.office.com/nl-nl/business/office-365-trust-center-welcome
Acronis	Ja	https://www.acronis.com/en-us/company/privacy.html
SIDN	Ja	https://www.sidn.nl/a/nl-domeinnaam/sidn-en-privacy
Webservices.be	Ja	<niet bekend>
Networking4all	Ja	https://www.networking4all.com/nl/over+ons/voorwaarden/
RoutIT	Ja	https://routit.nl/privacy/
Exclaimer	Ja	https://www.exclaimer.com/company/privacy-policy
Skykick	Ja	https://www.skykick.com/privacy-policy

10 Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

In geval van een inzage, correctie- of verwijderverzoek kan dit gestuurd worden naar support@lucrasoft.nl. Na ontvangst van het verzoek zullen wij deze binnen 5 werkdagen verwerken en bevestigen.

11 Beëindiging van overeenkomst:

Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden (of op uitdrukkelijk verzoek eerder) op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Retentie in backups zorgt ervoor dat na 3 maanden de data daadwerkelijk verwijderd is. Omdat het hier een geautomatiseerd proces betreft is handmatig of eerder niet mogelijk.

BEVEILIGINGSBELEID

12 Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- a. De datacenters (Databarn Rivium & Databarn Amsterdam), waar servers van Lucrasoft ICT Groep geplaatst zijn, zijn voorzien van een camera beveiligingssysteem en bezoekers registratie en zijn ISO:27001:2013 gecertificeerd.
- b. Toegang tot de (database)servers is alleen mogelijk vanuit Lucrasoft vertrouwde netwerklocaties
- c. Er zijn procedures opgesteld waardoor alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de persoonsgegevens. Met een geheimhoudingsverklaring wordt dit ook na uitdiensttreding geborgd.
- d. Onze web- en databaseservers worden beveiligd door firewall met het least privileged principe. Applicaties hebben een eigen database per applicatie. Iedere applicatie heeft uitsluitend toegang tot zijn database.
- e. Alle data binnen diensten van Lucrasoft zal zo veilig mogelijk worden opgeslagen. Waar, in rust, encryptie mogelijk is zal dit worden toegepast.
- f. Alle data zal met de hoogst mogelijke encryptie vorm die ondersteund wordt verstuurd worden.
- g. Onze webservers worden maandelijks gepatched naar de laatste Windows updates.
- h. Alle mobiele data dragers (denk aan oa laptops, USB-sticks en portable HD's) van Lucrasoft Systems B.V. worden versleuteld.

DATALEKPROTOCOL

13 In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

De Functionaris gegevens bescherming (of DPO) zal ingelicht worden m.b.t. het mogelijke datalek. Hiervoor is een interne procedure. Hij zal een team samenstellen om de oorzaak, impact en getroffen klanten te analyseren. Al naar gelang de uitkomst hiervan zullen klanten, binnen 24 uur, op de hoogte gesteld worden door een email naar het technisch contactpersoon.

Lucrasoft Systems B.V. levert zo veel mogelijk relevante gegevens aan over:

- a. Aard van de inbreuk: waaronder omschrijving van het incident, aard persoonsgegevens c.q. categorieën van betrokken data subjects, schatting van aantal betrokken data subjects en mogelijk betrokken databases, indicatie wanneer incident heeft plaatsgevonden;
- b. Reeds genomen maatregelen door Lucrasoft Systems B.V. om de inbreuk te stoppen;
- c. Te nemen maatregelen door de controller dan wel betrokken data subjects (wat kunnen betrokken data subjects zelf doen, bijvoorbeeld “houd mail in de gaten, wijzig passwords”)
- d. Te nemen maatregelen door Lucrasoft Systems B.V. om de inbreuk voortaan te voorkomen

Meldingen worden indien mogelijk binnen 24 uur gedaan aan opdrachtgevers. Lucrasoft Systems B.V. is zelf geen eigenaar van de data en kan zelf geen meldingen doen aan Autoriteit Persoonsgegevens of Data subjects. De data processor zal de opdrachtgever of de controller desgewenst ondersteunen bij het meldproces.

DEEL 2: STANDAARDCLAUSULES

VOOR VERWERKINGEN

versie: januari 2018

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke (“controller”) zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor

zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.

- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.

ARTIKEL 3. BEVEILIGING

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.

- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

ARTIKEL 4. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

ARTIKEL 6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

ARTIKEL 7. RECHTEN DATA SUBJECTS, DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

- 7.3 Data Processor kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.
- 7.4 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.6 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. SUBVERWERKERS

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

ARTIKEL 9. OVERIG

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

AKKOORDVERKLARING

VERWERKERSOVEREENKOMST

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (de Avg) van toepassing. De Avg vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Organisaties die in opdracht van een ander persoonsgegevens verwerken, zoals wij als uw ICT-leveranciers, heten onder de Avg 'data processors'. Zij moeten op basis van de Avg met hun klanten schriftelijke afspraken maken. Het document waarin deze afspraken worden vastgelegd wordt een 'verwerkersovereenkomst' genoemd.

U verklaart hierbij akkoord te gaan met de Verwerkersovereenkomst Lucrasoft Systems B.V.,
Versie 5-2018.

Akkoord		Akkoord
Bedrijfsnaam		Lucrasoft Systems B.V.
Contactpersoon		Wouter van Baardewijk
Datum		18-5-2018
Handtekening		